

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Психология служебной деятельности

**Профиль / специализация:** Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

**Дисциплина:** Профессиональная этика и служебный этикет

**Формируемые компетенции:** УК-11  
ПК-5

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к зачету с оценкой

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) зачета с оценкой**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание), зачета с оценкой

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	---	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Компетенция УК-11, ПК-5:

1. В чём заключается «этический парадокс» предмета и метода психологии и каковы основные варианты смягчения этого парадокса?
2. Почему неправилен вопрос о полном отказе от манипуляции сознанием клиента? Приведите примеры неизбежной манипуляции сознанием клиента.
3. Можно ли сформировать субъекта построения своей жизни или субъект формируется сам?
4. В чём заключается главный этический ориентир профессионального развития психолога?
5. Какие более конкретные проблемы являются следствием этического противоречия, когда, с одной стороны, человеку гарантируется право быть субъектом решения своих проблем, а с другой стороны, он сам признаётся в неготовности реализовать это право?
6. Чем различаются «семейственность» и «кастовость» в науке?
7. Раскройте смысл этического принципа «Не навреди!». Приведите примеры, когда психолог мог бы «навредить» клиенту.
8. Обсудите следующую ситуацию: «Как быть, если соискателя степени кандидата психологических наук буквально накануне защиты (когда уже вложены немалые силы и средства) ставят перед выбором: либо он платит «эксперту», придравшемуся к некоторым незначительным оплошностям в тексте диссертации, некую кругленькую сумму, либо авторитетный эксперт сделает всё, чтобы «завалить» соискателя на защите?»
9. Могут ли между преподавателем психологии и студентом возникнуть какие-то интимные отношения? Почему?
10. Должен ли преподаватель психологии быть развитым этическим субъектом своего труда? Почему?
11. Чем вызвана необходимость выделения нравственного уровня этической регуляции деятельности психолога, помимо нормативно-правового и морального уровней?
13. В чём суть этического принципа «Не навреди!»?
14. В чём суть этического принципа «Принимай человека таким, каков он есть»?
15. Приведите возможные примеры нравственных поступков в научной, практической, преподавательской деятельности психолога.
16. Приведите пример реальной общечеловеческой ценности, которой должен руководствоваться психолог в работе с клиентами.
17. Может ли быть чувство собственного достоинства у ничтожного человека?
18. Может ли быть духовность не связана с религиозным чувством?
19. Что такое «рыночная личность» (по Э. Фромму)?
20. Правомерно ли с этической точки зрения «просчитать» личность? Почему?
21. Чем отличается разумный внутренний компромисс от сделки с совестью?
22. Как соотносятся зависть и чувство справедливости?
23. Правомерно ли говорить о «хороших» и «плохих» эпохах? Почему?
24. Кого в обыденной жизни называют «дураком»? Может ли психолог использовать данный термин?
25. Насколько правомерно делить людей на «худших» и «лучших»? Почему?
26. Приведите примеры элитарных ориентаций людей в различных сферах общественной жизни.
27. Каковы «границы» психологического пространства элитарности?
28. Каково содержание понятия «маленький человек» и насколько вообще правомерно говорить о «маленьком» или «большом» человеке?
29. Как соотносятся понятия «элита», «псевдоэлита» и «масса»?
30. Что такое «жажда оболыщения» в манипуляции массовым сознанием?

Задание 1 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Поддерживает ли психолог у клиента преувеличенные представления об эффективности оказываемых услуг?

- A. НЕ ДОЛЖЕН, ДАЖЕ ПО МЕРЕ СИЛ ЗАПРЕЩАТЬ
- B. ДА, ЕСЛИ ЭТО СПОСОБСТВУЕТ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИИ
- V. ДА, ВЕДЬ ЭТО НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ЭТИЧЕСКИМ СТАНДАРТАМ ПСИХОЛОГА

Задание 2 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какая информация может собираться и использоваться психологом при работе с клиентом?

- А. ЛЮБАЯ
- Б. ТОЛЬКО ТА, КОТОРАЯ НЕОБХОДИМА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ ПЛАНОМ ЕГО РАБОТЫ И СПЕЦИФИКОЙ УЧРЕЖДЕНИЯ, ГДЕ ОН РАБОТАЕТ
- В. ТА ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ЗАПРАШИВАЮТ БЛИЗКИЕ И РОДСТВЕННИКИ КЛИЕНТА
- Г. СЕКРЕТНАЯ

Задание 3 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Принцип компетентности включает в себя:

- А. БАЗОВЫЕ ЗНАНИЯ ПСИХОЛОГА В ОБЛАСТИ ПСИХОЛОГИИ, И ЗНАНИЯ, КОТОРЫЕ ОН ПОЛУЧАЕТ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
- Б. УМЕНИЕ ПРАВИЛЬНО ПРИМЕНЯТЬ МЕТОДИКИ РАБОТЫ
- В. ЗНАНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПОВ
- Г. ВСЕ

Задание 4 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Какой из компонентов компетентности, рассматривается как невозможность деятельности в определенных условиях?

- А. ОТКАЗ ОТ РАБОТЫ В ПЛОХИХ ПОГОДНЫХ УСЛОВИЯХ
- Б. ПСИХОЛОГ МОЖЕТ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ КЛИЕНТА, ЕСЛИ НЕ ПРИНИМАЕТ ЕГО ТОЧКУ ЗРЕНИЯ
- В. ПСИХОЛОГ ДОЛЖЕН ОБЕСПЕЧИТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ, ЕСЛИ ПО КАКИМ-ЛИБО ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ ПСИХОЛОГ ВЫНУЖДЕН ПРЕРВАТЬ РАБОТУ С КЛИЕНТОМ

Задание 5 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Можно ли нарушать принцип конфиденциальности?

- А. НАРУШАТЬ НЕЛЬЗЯ
- Б. ТОЛЬКО ПРИ РАЗГОВОРЕ С БЛИЗКИМИ РОДСТВЕННИКАМИ КЛИЕНТА
- В. ЕСЛИ РЕЧЬ ИДЕТ ОБ УГРОЗЕ ЗДОРОВЬЮ ЛЮДЕЙ ИЛИ САМОГО КЛИЕНТА
- Г. ПРИ РАЗГОВОРЕ ПСИХОЛОГА СО СВОИМИ БЛИЗКИМИ ДРУЗЬЯМИ

Задание 6 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Может ли работать психологом человек, не имеющего психологического образования?

- А. ДА, МОЖЕТ, ЕСЛИ ОН ХОРОШО РАЗБИРАЕТСЯ В ЛЮДЯХ
- Б. ДА, МОЖЕТ, НО ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ОН В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ЗНАКОМ С ПРОГРАММОЙ ВУЗОВ ПО ПСИХОЛОГИИ (НАПРИМЕР, ИЗУЧАЛ САМОСТОЯТЕЛЬНО)
- В. НЕТ, ПОТОМУ ЧТО РЕАЛЬНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ТОЛЬКО ВЫПУСКНИК СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ВУЗА

Задание 7 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Психолог - это:

- А. человек, "видящий людей насквозь"
- Б. человек, от природы наделенный особыми способностями к общению и пониманию других
- В. человек, умеющий управлять поведением, чувствами, мыслями других, специально этому обученный и владеющий соответствующими техниками
- Г. человек, досконально знающий самого себя и владеющий собой в любых обстоятельствах
- Д. мудрец, знающий о жизни больше других, и его миссия - указывать истинный путь страдающим, запутавшимся людям советами и наставлениями
- Е. человек, ориентированный на помощь другим людям в решении их самых сложных жизненных проблем

Задание 8 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Мораль в жизни общества определяет:

- 1. смысл жизни, достоинство, честность
- 2. добро и зло; совесть и долг; честность и достоинство; смысл жизни и нравственный идеал; справедливость и нравственность

3. нравственная справедливость, гуманизм, человеколюбие
4. взаимодействие, контакт, патриотизм, любовь к Родине.

Задание 9(УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите основные принципы морали, заложенные в основы Конституции Российской Федерации:

1. честность, порядочность
2. доброжелательность, искренность
3. справедливость, законность, гуманизм
4. лояльность.

Задание 10(УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Как соотносятся профессиональная этика с общей теорией морали:

1. профессиональная этика – это отрасль философской науки этика
2. синонимы
3. общая теория морали является единственной и не требует дополнительной классификации
4. профессиональная этика доминирует в этом соотношении.

Задание 11 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Создание и оформление требований и нормативов профессиональной этики объясняется:

1. моральные нормы определяют степень нравственного сознания человека
2. человек не рождается с готовыми моральными понятиями, его нравственность формируется окружающей средой, условиями жизни и воспитательным воздействием на личность
3. существование специфических норм поведения, наряду с всеобщим характером моральных требований
4. зарождение профессиональной этики обусловлено необходимостью регулирования взаимоотношения людей в профессиональных коллективах, формирование особых нравственных установок, ориентаций, убеждений, убеждения, привычек, принципов и норм поведения.

Задание 12 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

«Деонтология» - это:

1. наука о правилах хорошего тона
2. кодекс поведения сотрудников во взаимоотношениях с объектами профессиональной деятельности
3. раздел этики, рассматривающий проблемы долга и должного
4. наука о нормах должного профессионального поведения, которые приобрели императивный характер и вошли в социальную практику как руководящее начало.

Задание 13 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Мораль как один из способов регулирования поведения людей в обществе представляет собой:

1. определенный набор прав и обязанностей сторон
2. систему принципов и норм
3. сознание людей
4. особую структуру правоотношений

Задание 14 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Назовите основные понятия этикета

1. Мораль, нравственность, этика
2. Вежливость, тактичность, чуткость, скромность
3. Добро, зло, ответственность
4. Честь, долг, достоинство

Задание 15 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа

Условие задания:

Что такое такт?

1. Поведение в соответствии с нравственными нормами
2. Внешняя форма поведения

3. Личные нравственные убеждения

4. Проявление по отношению к людям чувства меры, сдержанности, предусмотрительности и приличия

Задание 16 (УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Выбрать верный вариант

Этика консультанта предполагает:

1. установление и сохранение дистанции с "Я" другого человека для сохранения этого Я
2. сохранение любой тайны клиента
3. верность дружеским отношениям с клиентом

Задание 17 (УК 11, ПК-5)

Определите соответствие

Условие задания:

Определите соответствие между видами психологической помощи и определениями:

Психологическое консультирование	вид психологической помощи, заключающийся в разъяснении человеку его психологических трудностей, снятии напряжения, повышении его компетентности и оказании непосредственной помощи в решении сложных личностных проблем.
Психореабилитация	деятельность, направленная на восстановление психических функций и личностного статуса человека, нарушенных вследствие действия психотравмирующих факторов.
Психокоррекция	деятельность, направленная на реконструкцию психологических образований человека, его личностный рост, воссоздание гармоничных отношений с окружающей средой, ослабление действия психотравмирующих факторов и т.д.

Задание 18 (УК 11, ПК-5)

Установите последовательность

Условие задания:

Установите последовательность уровней возможностей профессионального самоопределения по порядку:

- 1: приобщение к культуре
- 2: приобщение к своей профессии
- 3: приобщение к специальности
- 4: приобщение к своей должности, к трудовому посту
- 5: приобщение к конкретным трудовым функциям и задачам

Задание 19(УК 11, ПК-5)

Выберите правильный вариант ответа

Условие задания:

Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является ...

1. право
2. государство
3. человек
4. культура

Задание 20 (УК 11, ПК-5)

Установите последовательность

Условие задания:

Определите последовательность стадий психологического консультирования:

- 1: Установление контакта
- 2: Сбор информации и осознание желаемого результата (поиск "задачи")
- 3: Перебор гипотез, решающих "задачу", и выработка альтернативных решений
- 4: Обобщение результатов взаимодействия с клиентом (решение "задачи") и выход из контакта